

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Chvalšiny.NET

uzavřená mezi POSKYTOVATELEM

Bc. Milan Čížek, Chvalšiny 17, 382 08, IČ: 87910136, e-mail: info@chvalsiny.net, tel. 773 987 723, ID DS: 7g2jt2m
a UŽIVATELEM (u společnosti odpovědným zástupcem), kterým je

Titul, jméno a příjmení / název společnosti *	datum narození / IČ *	číslo OP *
Ulice a číslo popisné *	město / obec * Chvalšiny	PSČ * 382 08
Telefonní kontakty *	E-mail *	

vyplňte strojově/hůlkovým písmem

Adresa instalace (pokud je odlišná)

Ulice a číslo popisné	město / obec Chvalšiny	PSČ 382 08
-----------------------	---------------------------	---------------

Korespondenční adresa (pokud je odlišná)

Titul, jméno a příjmení / název společnosti	Ulice a číslo popisné, město / obec, PSČ
---	--

měsíční poplatky jsou splatné vždy do 15. dne následujícího měsíce

Dohodnuté ceny a služby

Název tarifu * Wi5G Internet Classic	Cena / měsíc * 299,- Kč	Sleva / měsíc (Kč / %) * 50 Kč	Měsíců zdarma * 0
Min. doba užívání * 12 měsíců	Datum aktivace * 1. 10. 2015	Bankovní účet * 1065176044/3030	Variabilní symbol * 10xxx

- Zaslání tištěných dokladů na korespondenční adresu (dle ceníku zpoplatněno částkou 50,- Kč za kus)
 Souhlas se zasláním obchodních sdělení o nových službách a marketingových akcích do e-mailové schránky

Smluvní podmínky

1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem Smlouvy („Smlouva“) je instalace a zapojení telekomunikačního zařízení pro přístup k síti internet Poskytovatelem a umožnění přístupu a využívání internetu Uživatelé v jeho vlastním počítači či jiném technickém zařízení za úplaty.
- 1.2 Smluvní vztah mezi Uživatelé a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zák. č. 89/2012 Sb., a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 Datum zahájení poskytování služeb a podmínky pro poskytování služeb, stejně jako další práva a povinnosti smluvních stran jsou kromě této Smlouvy stanoveny v níže uvedených dokumentech a) b) c) d) („Dokumenty“). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost Dokumenty v následujícím pořadí:
 - a) Specifikace. Novější specifikace má přednost před starší.
 - b) Ceník služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb.
 - c) Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací („VOP“).
 - d) Popisy služeb na webových stránkách Poskytovatele (www.chvalsiny.net).
- 1.4 Popisy, technické a kvalitativní parametry poskytovaných služeb jsou uvedeny ve Specifikaci služeb („Specifikace“) a ve VOP.
- 1.5 V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty má přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejích dodatků.

2 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživatelé služby elektronických komunikací v typu, v rozsahu a v ceně uvedené ve Specifikaci, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel prostřednictvím svých služeb neposkytuje garantovaný přístup k tísňovým voláním.

- 2.3 Poskytovatel může v zájmu ostatních Uživatelů na dobu nezbytně nutnou omezit či pozastavit službu dodávanou Uživateli, pokud je to nutné z důvodů narušení bezpečnosti a integrity sítě poskytovatele, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti. Dočasné odpojení se nezapočítává do doby trvání Smlouvy.
- 2.4 Poskytovatel je povinen zaručit minimální kvalitu poskytované služby zejména minimální rychlost dle Specifikace.
- 2.5 Poskytovatel informuje účastníka o jednostranných změnách prokazatelným způsobem. Při této změně má Uživatel možnost odstoupit od Smlouvy ke dni nabytí účinnosti této změny.

3 Práva a povinnosti Uživatele

- 3.1 Uživatel je oprávněn využívat služeb elektronických komunikací v rozsahu a způsobem stanoveným v této Smlouvě.
- 3.2 Uživatel pro svoji identifikaci a komunikaci s Poskytovatelem používá své příjmení a adresu instalace, popř. své Uživatelské číslo, které je shodné s přiděleným variabilním symbolem.
- 3.3 Uživatel se zavazuje používat služby výhradně na adrese instalace uvedené ve Smlouvě, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.4 Uživatel je oprávněn se obracet na Poskytovatele s požadavky na nové služby a změny stávajících služeb. Nabídka hlavních, doplňkových, servisních služeb a služeb technické podpory je uvedena na stránkách Poskytovatele (www.chvalsiny.net).
- 3.5 Uživatel, který je spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku, a který Smlouvu uzavřel mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele nebo prostředky komunikace na dálku, má právo odstoupit od Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí a bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů od okamžiku, kdy mu bylo umožněno užívat služeb dle této Smlouvy.
- 3.6 Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů ve smyslu platné legislativy. Konkrétní nakládání s osobními údaji se řídí dokumentem Zásady zpracování osobních údajů.

4 Obecná ustanovení

- 4.1 Nové služby, změny v rozsahu a v parametrech poskytovaných služeb lze sjednat formou vyhotovení nové Specifikace v písemné formě, která se po akceptaci obou smluvních stran stává nedílnou součástí Smlouvy.
- 4.2 Změny Smlouvy lze provádět prostřednictvím číslovaných dodatků ke Smlouvě, které budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze v písemné formě.
- 4.3 Uplynutím minimální doby užívání zůstává Smlouva nadále v platnosti, přičemž se mění její status na Smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů.
- 4.4 Smlouvu lze ukončit v souladu s VOP. Smlouvu mohou obě smluvní strany vypovědět bez ohledu na uplynutí minimální doby trvání Smlouvy, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být druhé smluvní straně doručena prokazatelným způsobem, doporučeným dopisem nebo do datové schránky.
- 4.5 Výpovědní lhůta začíná běžet dnem prokazatelného doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně a její délka je 30 dnů. Výpověď služby bude akceptována pouze v případě uhrazení všech závazků vůči Poskytovateli.
- 4.6 Uživateli je na základě této Smlouvy poskytována měsíční sleva. V případě ukončení Smlouvy ze strany Uživatele v době před uplynutím min. doby užívání, se Uživatel zavazuje uhradit poskytnutou slevu, nejpozději do 14 dnů od data ukončení platnosti Smlouvy, a to převodem na bankovní účet Poskytovatele pod výše uvedeným variabilním symbolem nebo v hotovosti Poskytovateli.

5 Platební podmínky

- 5.1 Všechny platby sjednané podle této Smlouvy jsou koncové, Poskytovatel není plátcem DPH, není-li zákonem nebo výslovně v této Smlouvě uvedeno jinak.
- 5.2 Uživatel se zavazuje řádně a včas platit cenu za poskytované služby ve výši uvedené a způsobem uvedeným v této Smlouvě.
- 5.3 Uživatel se zavazuje platit dohodnutou cenu po dobu minimálního trvání Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje dohodnutou cenu po tuto dobu zachovat. Pro měsíc, ve kterém je Smlouva uzavřena se cena určuje poměrně.
- 5.4 Platba se považuje za uhrazenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele či provedením hotovostní platby.
- 5.5 Platba za poskytované služby v daném měsíci (měsíční paušál) je splatná vždy do 15. dne tohoto měsíce. Při neuhrazení poplatku za služby do konce aktuálního měsíce může dojít k omezení poskytované služby.
- 5.6 V případě, že Uživatel neuhradí včas nebo úplně vyúčtování, je mu Poskytovatel oprávněn zaslat dohodnutým způsobem upozornění. V upozornění Poskytovatele bude uvedeno náhradní datum splatnosti. V případě, že úhrada vyúčtování nebude provedena ani do náhradního data splatnosti, může Poskytovatel omezit nebo přerušit poskytování služeb a je oprávněn účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50 Kč, penále a manipulační poplatky, včetně nákladů spojených se zasláním upomínek a s vymáháním pohledávek.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na smluvní pokutě ve výši 0.05 % z dlužné částky denně, kterou se Uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli na jeho písemnou výzvu v případě, že je v prodlení delším než 30 dnů s kteroukoliv platbou podle čl. 5 této Smlouvy.
- 5.8 Dostane-li se Uživatel do prodlení s úhradou dlužné částky, je Poskytovatel oprávněn dle svého uvážení pohledávku s Uživatelem postoupit třetí osobě. V takovém případě bude pohledávku vymáhat tato třetí osoba.
- 5.9 Údaje o ceně, popřípadě způsoby určení ceny, jako i aktuální informace lze získat na webových stránkách Poskytovatele.

6 Náhrada škody

- 6.1 Poskytovatel nenes odpovědnost za informace a data získaná Uživatelem prostřednictvím poskytnutých služeb elektronických komunikací, ani nenes jakoukoliv odpovědnost za škody způsobené na majetku Uživatele těmito informacemi a daty, nebo jejich prostřednictvím. Uživatel si je vědom, že Internet je zónou se sníženou bezpečností dat a nese sám plnou odpovědnost za škody způsobné mu třetí stranou prostřednictvím sítě internet (poškození ztráta nebo zneužití dat, poškození autorských práv apod.).
- 6.2 Poskytovatel je povinen na základě žádosti Uživatele vrátit poměrnou část platby Uživatele (měsíčního paušálu) v případě, kdy dojde k souvislému výpadku služeb elektronických komunikací, a pokud důvody tohoto výpadku nespočívají na straně Uživatele. Poskytovatel není povinen vrátit poměrnou část platby Uživatele (měsíčního paušálu) v případě, kdy k výpadku poskytovaných služeb došlo v důsledku výpadku elektrické energie nebo zásahem vyšší moci.
- 6.3 Uživatel je povinen užívat svou IP adresu výhradně pro svou vlastní potřebu koncového Uživatele, zavazuje se neposkytovat tuto IP adresu k využití třetími osobám (toto ustanovení se nevztahuje na osoby blízké Uživateli ve smyslu Občanského zákoníku, které sdílí s Uživatelem společnou domácnost). Dále je povinen počínat si tak, aby využití přidělené IP adresy neumožnil třetími osobám, byt

z nedbalosti. Uživatel si je vědom, že zneužití přidělené IP adresy je hrubým porušením této Smlouvy a zakládá nárok Poskytovatele na náhradu případně vzniklé škody.

6.4 Uživatel odpovídá za škodu způsobenou na technickém zařízení, jež mu bylo pro plnění Smlouvy zapůjčeno.

7 Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté služby

- 7.1 V případě, že se Uživatel domnívá, že poskytovaná služba svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídá smluvním podmínkám, a tudíž vykazuje vady, může příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u Poskytovatele za podmínek uvedených níže a ve VOP.
- 7.2 Poskytovatel odpovídá za rozsah, cenu a kvalitu jen služeb, které poskytuje v souladu s příslušnou Smlouvou, a to v případě, že:
- Smluvně dohodnutá služba nebyla poskytnuta v kvalitě podle Smlouvy nebo příslušných předpisů, nebo že za službu nebyla účtována cena v souladu s platným ceníkem nebo Smlouvou.
 - Poskytované služby nemají sjednané, předepsané nebo schválené vlastnosti.
- 7.3 Reklamáce může být uplatněna v případě, že je namítáno špatné vyúčtování ceny za poskytnutou službu nebo nedostatky ve způsobu poskytování služby případně její kvality.
- 7.4 Reklamáce se uplatňuje písemným podáním u Poskytovatele, a to na adrese uvedené na vyúčtování ceny služeb Poskytovatele. Reklamací lze uplatnit také elektronickou poštou na kontakt uvedený na vyúčtování ceny služeb Poskytovatele 24 hodin denně.
- 7.5 Spočívá-li vada služby k nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou službu, má Uživatel právo reklamovat vyúčtování ceny za službu do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak toto právo zaniká.
- 7.6 Reklamáce týkající se jiných závad, než vyúčtované ceny musí být podány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 7.7 Uplatnění reklamáce proti výši účtovaných cen za služby nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.
- 7.8 Reklamáce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamáce, zpravidla do 30 dnů od obdržení reklamáce.
- 7.9 Uživatel má právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen Služeb na základě kladně vyřízené reklamáce a Poskytovatel má povinnost tyto zaplacené částky vrátit.
- 7.10 Právo na vrácení přeplatku vzniklého na základě kladně vyřízené reklamáce, který nebylo možno vrátit pro překážky na straně Uživatele, se promlčuje ve lhůtách stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 7.11 V případě, že Uživatel nesouhlasí s výsledkem reklamačního řízení Poskytovatelem, má právo obrátit se v případě reklamáce ceny za poskytnutou službu ve lhůtě 30 dnů od doručení vyřízení reklamáce na Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).

8 Závěrečné prohlášení Uživatele

- 8.1 Uživatel prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s obsahem Smlouvy a Dokumentů dle čl. 1.4, porozuměl jim, souhlasí s jejich obsahem v celém rozsahu, a že je obdržel (s výjimkou písmene 1.3e) v písemné formě. Tyto se i zavazuje dodržovat a plnit.
- 8.2 Uživatel prohlašuje, že majitel objektu je obeznámen s prováděnými instalačními pracemi a vyjádřil s nimi souhlas.
- 8.3 Uživatel prohlašuje, že nebude internetové připojení zneužívat k internetové trestné činnosti jakéhokoliv druhu.
- 8.4 Uživatel prohlašuje, že do zápůjčky přebírá veškerá poskytnutá zařízení, že tato neopustí místo uvedené jako místo instalace a v případě vypovězení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu umožní Poskytovateli k tomuto zařízení přístup pro provedení demontáže.

Zařízení poskytnutá v zápůjčce:

<hr/> <hr/>

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smlouva se vyhotovuje ve dvou kopiích. Každá smluvní strana (Uživatel i Poskytovatel) obdrží jedno vyhotovení. Pokud byla na uvedené Uživatelské číslo Uživatele již Smlouva uzavřena, nahrazuje tato Smlouva Smlouvu předchozí.
- 9.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran.
- 9.3 Oba účastníci této Smlouvy po jejím přečtení shodně prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, pravé a svobodné vůle obou účastníků, za jejich plného vědomí a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, a proto na důkaz toho připojují své podpisy.

Ve Chvalšínách dne 20. 9. 2015

Za stranu poskytovatele:

*jméno, příjmení a podpis poskytovatele
(pověřeného oprávněného zástupce)*

Za stranu uživatele:

*jméno, příjmení a podpis uživatele
(oprávněného zástupce)*